

Dienstleistungen pro Mitarbeiter // Vor-Ort oder Remote		
	je Service Einheit 15 Min	Tagessatz
ITK Azubi Hilfsarbeiten	15,00 €	—
ITK Infrastruktur Verkabelung/Handwerksarbeiten, Routing/Switching sowie Video, Entstörung und Installation von ITK Systemen, Allgemeine Hilfsarbeiten etc.	24,50 €	784,00 €
ITK Spezialist Troubleshooting, Konfiguration komplexer Voice- und Datennetze, Ausleuchtung und Messung von DECT und WLAN Netzen	30,00 €	960,00 €
ITK Security Spezialist Konfiguration sowie Dienstleistungen von Securitysystemen	35,00 €	1.120,00 €
ITK Consulting Durchführung von ITK Audit's, Konzeptentwicklungen, Projektmanagement, Security Beratungen sowie externe Ausschreibungen	37,50 €	1.200,00 €

Arbeitszeitregelungen	
Regelarbeitszeit	
Wochentags [Mo-Fr] von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr	
Zuschläge für Leistungen außerhalb der Regelarbeitszeit	
Wochentags zwischen 6:00 Uhr und 8:00 Uhr	+ 25%
zwischen 18:00 Uhr und 20:00 Uhr	+ 25%
zwischen 20:00 Uhr und 6:00 Uhr	+ 50%
Samstags	+ 50%
Sonn- und Feiertags	+ 100%

Sonstige Bearbeitungsgebühren	
Rücklastschrift:	10,00 €
Rufnummernportierung zur OpenKom:	49,00 €
Rufnummernexport zur einem anderen Netzbetreiber:	29,00 €
Papierrechnung:	2,29 €
Recycling Elektronik:	je KG 2,50 €
Remotepauschale:	14,95 €
Messmittelpauschale	9,95€
Handlingspauschale für Garantieabwicklung außerhalb der Gewährleistung:	39,00 €

Reisekosten		
Anfahrtskosten Zone 1	[0 bis 15 km]	39,00 €
Anfahrtskosten Zone 2	[16 bis 30 km]	68,00 €
Anfahrtskosten Zone 3	[31 bis 50 km]	122,00 €
Anfahrtskosten Zone 4	[51 bis 70 km]	150,00 €
Anfahrtskosten Zone 5	[71 bis 90 km]	188,00 €
Anfahrtskosten Zone 6	[91 bis 120 km]	222,00 €
Anfahrtskosten Zone 7	[121 bis 249 km]	297,00 €
Die Antrittspauschalen enthalten Fahrzeiten für die An- und Abreise sowie Kilometergeld und Spesen je Mitarbeiter. Übernachtungskosten werden gesondert abgerechnet.		
Alternativ zur Antrittspauschale gilt:		
-> Anfahrtskosten je gefahrene Stunde zzgl. KM-Geld		80,00 € 0,70 €
Nebenkosten	Übernachtungen nach Beleg Flug-, Bahn-, Taxi- und Übernachtungskosten Berechnung erfolgt auf Basis der jeweiligen Belege ggf. erfolgt eine direkte Verrechnung Kunde/Dienstleister.	

Support Prepaid-Packs	
ITK Infrastruktur:	
• Dienstleistungskontingent Prepaid 25: Sie erwerben 25 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	90,00 €
• Dienstleistungskontingent Prepaid 50: Sie erwerben 50 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	85,00 €
• Dienstleistungskontingent Prepaid 100: Sie erwerben 100 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	80,00 €
ITK Spezialist:	
• Dienstleistungskontingent Prepaid 25: Sie erwerben 25 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	130,00 €
• Dienstleistungskontingent Prepaid 50: Sie erwerben 50 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	125,00 €
• Dienstleistungskontingent Prepaid 100: Sie erwerben 100 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	120,00 €
ITK Security Spezialist:	
• Dienstleistungskontingent Prepaid 25: Sie erwerben 25 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	145,00 €
• Dienstleistungskontingent Prepaid 50: Sie erwerben 50 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	140,00 €
• Dienstleistungskontingent Prepaid 100: Sie erwerben 100 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.	135,00 €