

| Dienstleistungen pro Mitarbeiter // Vor-Ort oder Remote                                                                                                        |                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                | je Service Einheit<br>15 Min | Tagessatz  |
| ITK Azubi Hilfsarbeiten                                                                                                                                        | 15,00 €                      | —          |
| ITK Infrastruktur<br>Verkabelung/Handwerksarbeiten, Routing/Switching sowie Video, Entstörung und Installation von ITK Systemen, Allgemeine Hilfsarbeiten etc. | 24,50 €                      | 784,00 €   |
| ITK Spezialist<br>Troubleshooting, Konfiguration komplexer Voice- und Datennetze, Ausleuchtung und Messung von DECT und WLAN Netzen                            | 30,00 €                      | 960,00 €   |
| ITK Security Spezialist<br>Konfiguration sowie Dienstleistungen von Securitysystemen                                                                           | 35,00 €                      | 1.120,00 € |
| ITK Consulting<br>Durchführung von ITK Audit's, Konzeptentwicklungen, Projektmanagement, Security Beratungen sowie externe Ausschreibungen                     | 37,50 €                      | 1.200,00 € |

| Arbeitszeitregelungen                                             |        |
|-------------------------------------------------------------------|--------|
| Regelarbeitszeit<br>Wochentags [Mo-Fr] von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr |        |
| Zuschläge für Leistungen außerhalb der Regelarbeitszeit           |        |
| Wochentags zwischen 6:00 Uhr und 8:00 Uhr                         | + 25%  |
| zwischen 18:00 Uhr und 20:00 Uhr                                  | + 25%  |
| zwischen 20:00 Uhr und 6:00 Uhr                                   | + 50%  |
| Samstags                                                          | + 50%  |
| Sonn- und Feiertags                                               | + 100% |

| Sonstige Bearbeitungsgebühren                                           |              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Rücklastschrift:                                                        | 10,00 €      |
| Rufnummernportierung zur OpenKom:                                       | 49,00 €      |
| Rufnummernexport zur einem anderen Netzbetreiber:                       | 29,00 €      |
| Papierrechnung:                                                         | 2,29 €       |
| Recycling Elektronik:                                                   | je KG 2,50 € |
| Remotepauschale:                                                        | 14,95 €      |
| Messmittelpauschale                                                     | 9,95€        |
| Handlingspauschale für Garantieabwicklung außerhalb der Gewährleistung: | 39,00 €      |

| Reisekosten                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Anfahrtskosten Zone 1                                                                                                                                                | [0 bis 15 km]                                                                                                                                                                                | 39,00 €           |
| Anfahrtskosten Zone 2                                                                                                                                                | [16 bis 30 km]                                                                                                                                                                               | 68,00 €           |
| Anfahrtskosten Zone 3                                                                                                                                                | [31 bis 50 km]                                                                                                                                                                               | 122,00 €          |
| Anfahrtskosten Zone 4                                                                                                                                                | [51 bis 70 km]                                                                                                                                                                               | 150,00 €          |
| Anfahrtskosten Zone 5                                                                                                                                                | [71 bis 90 km]                                                                                                                                                                               | 188,00 €          |
| Anfahrtskosten Zone 6                                                                                                                                                | [91 bis 120 km]                                                                                                                                                                              | 222,00 €          |
| Anfahrtskosten Zone 7                                                                                                                                                | [121 bis 249 km]                                                                                                                                                                             | 297,00 €          |
| Die Antrittspauschalen enthalten Fahrzeiten für die An -und Abreise sowie Kilometergeld und Spesen je Mitarbeiter. Übernachtungskosten werden gesondert abgerechnet. |                                                                                                                                                                                              |                   |
| Alternativ zur Antrittspauschale gilt:<br>-> Anfahrtskosten je gefahrene Stunde zzgl. KM-Geld                                                                        |                                                                                                                                                                                              | 80,00 €<br>0,70 € |
| Nebenkosten                                                                                                                                                          | Übernachtungen nach Beleg<br>Flug-, Bahn-, Taxi- und Übernachtungskosten<br>Berechnung erfolgt auf Basis der jeweiligen Belege<br>ggf. erfolgt eine direkte Verrechnung Kunde/Dienstleister. |                   |

| Support Prepaid-Packs                                                                                            |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ITK Infrastruktur:                                                                                               |          |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 25:<br>Sie erwerben 25 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.   | 90,00 €  |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 50:<br>Sie erwerben 50 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.   | 85,00 €  |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 100:<br>Sie erwerben 100 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz. | 80,00 €  |
| ITK Spezialist:                                                                                                  |          |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 25:<br>Sie erwerben 25 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.   | 130,00 € |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 50:<br>Sie erwerben 50 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.   | 125,00 € |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 100:<br>Sie erwerben 100 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz. | 120,00 € |
| ITK Security Spezialist:                                                                                         |          |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 25:<br>Sie erwerben 25 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.   | 145,00 € |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 50:<br>Sie erwerben 50 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz.   | 140,00 € |
| • Dienstleistungskontingent Prepaid 100:<br>Sie erwerben 100 Stunden im Voraus zu einem reduzierten Stundensatz. | 135,00 € |